

Privacybeleid

Kindercentrum de Parel

Inhoudsopgave

Wat zijn persoonsgegevens?	3
Hoe zorgt Kindercentrum de Parel voor jouw privacy?	3
Van wie verwerkt Kindercentrum de Parel persoonsgegevens?.....	3
Hoe komt Kindercentrum de Parel aan jouw gegevens?	4
Welke persoonsgegevens gebruikt Kindercentrum de Parel?	4
Waarvoor gebruikt Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens?	5
Delen we jouw gegevens met anderen?.....	5
Waarom mag Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens gebruiken?	6
Hoe beveiligd Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens?.....	6
Hoe lang mag Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens bewaren?	7
Welke rechten heb jij als het om jouw privacy gaat?.....	8
Klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens	9
Contact.....	9

Kindercentrum de Parel hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit Privacy beleid willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die naar een specifiek persoon wijzen zoals je naam, adres, geboortedatum of telefoonnummer. In de AVG wordt ook nog onderscheid gemaakt in persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over bijvoorbeeld je gezondheid.

Hoe zorgt Kindercentrum de Parel voor jouw privacy?

Om goede opvang te kunnen bieden heeft Kindercentrum de Parel allerlei persoonsgegevens nodig van jou en je kind. Jij deelt deze informatie met ons en vertrouwt erop dat wij er zorgvuldig mee omgaan. Dat vertrouwen willen wij waarmaken. Wij gebruiken gegevens op een veilige manier. Als onze klant kun je ervan uitgaan dat privacy en veiligheid gewaarborgd worden. Kindercentrum de Parel respecteert en bewaakt niet alleen de privacy van ouders en kinderen, maar ook van de medewerkers. Wij houden ons aan de AVG. AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarin staan de regels over de bescherming van je privacy. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij deze wet ook echt naleven.

Van wie verwerkt Kindercentrum de Parel persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- De medewerkers
directie, pedagogisch medewerkers en stagiaires.
Personen jonger dan 16 jaar; alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.
- Ouders;
alle ouders die een contract bij ons hebben getekend.
- Kinderen;
alle kinderen die op ons Kindercentrum zitten.
- Sollicitanten;
iedereen die bij ons solliciteert.

Hoe komt Kindercentrum de Parel aan jouw gegevens?

Wij verzamelen geen gegevens over jou bij anderen. De enige gegevens die wij verwerken komen bij jou vandaan. Te denken valt aan het contract of andere formulieren die door jou ingevuld worden met betrekking tot je kind(eren). Wel kan het voorkomen dat wij contact hebben met de school van jouw kind of een overdracht geven als het kind naar de basisschool gaat. Dit zal echter alleen voorkomen indien jij hiervoor het toestemmingsformulier ondertekend.

Welke persoonsgegevens gebruikt Kindercentrum de Parel?

Wij leggen de volgende gegevens vast, hierbij kan onderscheid gemaakt worden tussen gegevens die bij inschrijving worden vastgelegd en gegevens die worden vastgelegd als onderdeel van de opvang.

Inschrijving

- Kind
 - Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam
 - Adresgegevens
 - Burgerservicenummer
 - Geboortedatum
 - Geslacht
 - Soort opvang
 - Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is
 - Medische gegevens die belangrijk zijn voor de dagelijkse verzorging van het kind
 - Verzekeringsnummer van het kind
- Ouders
 - Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer (vast, mobiel en/of werk)
 - Emailadres
 - Burgerservicenummer
 - Bankgegevens
- Medewerkers/stagiaires
 - Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer (vast of mobiel)
 - Emailadres
 - Burgerservicenummer
 - Salarisgegevens
 - Bankgegevens: rekeningnummer,
 - Kopie van je legitimatiebewijs (rijbewijs, ID-kaart of paspoort)

Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in acht genomen. Verderop in dit beleid kun je daar meer over lezen.

Opvang

Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van zowel de ouders als kinderen, werken wij met een aantal (toestemmings)formulieren. De volgende formulieren kunnen ingevuld worden bij inschrijving van het kind, indien het van toepassing is. Indien er gegevens veranderen, wordt er een nieuw formulier ingevuld. Alle gegevens worden in het dossier van het kind bewaard.

- Bijzonderheden van het kind*
- Evaluatieformulieren*
- Observaties en overdrachtsrapporten
- Diverse toestemmingsformulieren*

Deze gegevens worden vastgelegd door de pedagogisch medewerker. De met een sterretje gemarkeerde zaken worden (mede) door ouders aangegeven. Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke dan wel geadviseerde bewaartermijnen vanuit de AP in acht genomen.

Waarvoor gebruikt Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de persoonsgegevens van jou of je kind voor:

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opvang van jouw kind(eren) en/of uitnodigingen;
- Uitvoering geven aan de opvang en zorg van uw kind(eren);

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het plaatsingscontract voor kinderopvang of BSO van uw kind(eren).

- Nieuwsbrief abonnees.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het inschrijvingsformulier Nieuwsbrief, waarmee de ouders toestemming geven om geïnformeerd te worden door middel van nieuwsuitingen.

Wij gebruiken de persoonsgegevens van medewerkers voor:

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst.

Waarom mag Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens gebruiken?

Volgens de wet mag je alleen persoonsgegevens gebruiken als daar goede redenen voor zijn. Wij gebruiken persoonsgegevens omdat:

- jij er toestemming voor hebt gegeven;
- het nodig is voor de uitvoering van de (opvang)overeenkomst
- jij en wij er een belang bij hebben dat opweegt tegen het gebruik van je gegevens.

Delen we jouw gegevens met anderen?

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Hoe beveiligt Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens?

De beveiliging van de persoonsgegevens nemen wij bijzonder serieus. Door maatregelen te hanteren zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen.

Wij hanteren de volgende maatregelen, om de privacy te waarborgen:

- Blokkeer altijd je beeldscherm bij het verlaten van je werkplek.
- Laat documenten met persoonsgegevens nooit onbeheerd achter op bureau of bij de printer.
- Kies nooit voor automatisch opslaan van inloggegevens op je computer.
- Besef dat openbare netwerken niet veilig zijn.
- Let op wat je deelt via sociale media.
- Bedek altijd je webcam om 'meekijken' te voorkomen.
- Gebruik nooit de inlog van een collega en geef je inloggegevens ook niet door aan een collega.
- Zorg ervoor dat de Ipad of je mobiele telefoon beveiligd is met een inlogcode of vingerherkenning.

Organisatorisch hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Kindercentrum de Parel van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Hoe lang mag Kindercentrum de Parel jouw persoonsgegevens bewaren?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Wij bewaren de persoonsgegevens zolang het contract loopt. Op het moment dat het contract wordt beëindigd, hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen en de aanbevolen bewaartermijnen van de AP. Onderstaande tabel geeft weer hoe lang wij gegevens maximaal bewaren.

Gegevens kind

Soort gegeven	Termijn
Het contract	7 jaar
Het dossier	1 maand
Ingevulde (toestemmings)formulieren	1 maand
Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam	7 jaar
Adresgegevens	7 jaar
Burgerservicenummer	7 jaar
Geboortedatum	7 jaar
Geslacht	7 jaar
Soort opvang	7 jaar
Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is	7 jaar
Medische gegevens	1 maand
Verzekeringsnummer	7 jaar
Fotomateriaal	*

*Op social media blijven de foto's staan, ook al wordt het contract beëindigd. In het pand worden de groepsfoto's binnen een jaar verwijderd en de individuele foto's binnen een maand.

Gegevens ouder(s)/verzorger(s)

Soort gegeven	Termijn
Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam	7 jaar
Adresgegevens	7 jaar
Telefoonnummer	7 jaar
Email adres	7 jaar
Burgerservicenummer	7 jaar
Bankgegevens	7 jaar
Persoonsgegevens nieuwsbrief abonnees	*

* De persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden bewaard zolang men hiervoor is aangemeld.

Gegevens medewerkers/ stagiaires*

Soort gegeven	Termijn
Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam	7 jaar
Adresgegevens	7 jaar
Telefoonnummer	7 jaar
Email adres	7 jaar
Burgerservicenummer	7 jaar
Salarisgegevens	7 jaar
Bankgegevens	7 jaar
Kopie van je legitimatiebewijs	7 jaar

* Gegevens van stagiaires die niet in de loonadministratie zijn opgenomen, worden na beëindiging van het contract maximaal 1 maand bewaard.

Gegevens sollicitanten

Soort gegeven	Termijn
Sollicitatiebrief en CV	*

* Nadat het sollicitatiegesprek heeft plaatsgevonden, worden alle gegevens direct verwijderd.

Welke rechten heb jij als het om jouw privacy gaat?

Als klant van Kindercentrum de Parel heb je dankzij de AVG een aantal rechten:

- Je hebt het recht om te bekijken welke persoonsgegevens wij van jou of je kind verwerken. (Het recht van inzage);
- Als de persoonsgegevens die wij verwerken niet kloppen, dan kun je ze laten aanpassen. (Het recht van correctie);
- Je hebt je persoonsgegevens voor een bepaald doel met ons gedeeld. Als wij ze voor dat doel niet langer nodig hebben, heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen uit ons systeem. (Het recht van verwijdering).

Er zijn wel uitzonderingen, bijvoorbeeld als wij de gegevens volgens de wet (langer) moeten bewaren voor een andere partij;

- Het kan voorkomen dat je het oneens bent met de inhoud of het gebruik van je persoonsgegevens bij ons. Dan heb je er recht op dat je persoonsgegevens (tijdelijk) beperkt door ons worden gebruikt. In de periode dat wij bezig zijn om uit te zoeken of je gegevens moeten worden aangepast, ze verwerkt zijn op een manier die niet volgens de wet is of verwijderd hadden moeten worden, heb je het recht om beperking van de verwerking aan te vragen bij ons. Dat recht heb je ook als je bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik en dat bezwaar nog in behandeling is. (Het recht van beperking);
- Op jouw verzoek kunnen wij persoonsgegevens overdragen aan jou of een ander die jij daarvoor aanwijst. Het gaat hier enkel om digitale gegevens, papieren dossiers vallen hier dus niet onder. Dit recht kun je alleen gebruiken als de gegevens worden gebruikt voor op basis van jouw toestemming, of als het nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou hebben gesloten. (Het recht van dataportabiliteit);

- Als wij gegevens verwerken omdat er een (gerechtvaardigd of algemeen) belang bij zou zijn, dan heb je het recht om daar bezwaar tegen te maken. Daarna wordt bekeken of het belang in evenwicht is met het gebruik van je gegevens. (Het recht van bezwaar).

Als je één van deze rechten wilt gebruiken, kun je ons dat laten weten. De directie is te bereiken via het email adres: pascal@kindercentrumdeparel.nl of telefonisch: 0362030360.

Klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens

Wij doen ons best om jouw privacy zo goed mogelijk te bewaken. Ben je het toch niet eens met ons gebruik van je persoonsgegevens, dan kun je direct contact met ons opnemen. Komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over de privacyverklaring van Kindercentrum de Parel, kun je ons daarover mailen (pascal@kindercentrumdeparel.nl) of bellen (0362030360).

Kindercentrum de Parel
Randstad 22 115
1316 BW Almere