

## Ruilbeleid – Kindercentrum De Parel

### 1. Doel van de ruilregeling

Deze ruilregeling biedt ouders de mogelijkheid om een gemiste opvang dag kosteloos in te halen op een andere dag, binnen vooraf vastgestelde voorwaarden. De regeling is bedoeld om flexibiliteit te bieden, zonder concessies te doen aan veiligheid, kwaliteit, groepsgrootte en personeelsbezetting.

### 2. Voorwaarden voor het ruilen van opvangdagen

Een opvangdag mag worden geruild wanneer:

- er **voldoende plek** is binnen de groep of op een andere geschikte groep;
- de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgrootte niet worden overschreden;
- de ruilaanvraag tijdig wordt ingediend (zie artikel 3).

Deze voorwaarden sluiten aan bij de praktijk dat ruildagen alleen kunnen worden toegekend als de bezetting dat toelaat.

### 3. Ruilperiode

Kindercentrum De Parel hanteert een **8-weken ruilperiode**.

- Een gemiste opvangdag kan worden geruild **vanaf 4 weken vóór tot 4 weken na** de gemiste dag.
- De ruiling dient **minimaal 10 dagen vooraf** te worden aangevraagd, dus ruiling op de dag zelf zijn niet mogelijk.
- Ruilingen alleen in **hetzelfde jaar**.

Dit geeft ouders flexibiliteit, maar voorkomt dat ruildagen onbeperkt open blijven staan.

### 4. Aanmelden en afmelden

- Afmelden kan **alleen per volledige opvangdag**, losse uren kunnen niet worden geruild.
- Afmelden en ruilaanvragen verlopen uitsluitend via *Bitcare*.
- Ouders ontvangen een bevestiging via Bitcare zodra de aanvraag is beoordeeld.
- Een ruiling is pas definitief nadat De Parel dit heeft goedgekeurd.

### 5. Geen creditbare dagen

Wij proberen zo flexibel mogelijk te zijn, maar onthoud dat je als ouder betaald voor een gereserveerde plek - niet voor aanwezigheid.

De volgende dagen geven **geen recht** op ruildagen:

- **Officiële feestdagen** → Deze kunnen niet worden afgemeld en leveren geen ruildagen op.
- **Studiedagen of sluitingsdagen** van De Parel
- **Ziekte van het kind** → Verzuim door ziekte geeft geen automatisch recht op een ruildag.

- **Contractbeëindiging** → Na opzegging van het contract kunnen geen ruilaanvragen meer worden ingediend

## 6. Kindgebonden ruildagen

- Ruildagen zijn **kindgebonden** en **niet overdraagbaar** naar broertjes of zusjes.

## 7. Bevestiging en annulering

- Een ruilaanvraag is pas geldig na schriftelijke goedkeuring door De Parel.
- Een **goedgekeurde ruilaanvraag kan niet worden geannuleerd**. (Deze regel voorkomt planningproblemen i.v.m. inzet personeel)

## 8. Extra voorwaarden

- De Parel behoudt het recht een ruilverzoek af te wijzen wanneer:
  - o er onvoldoende personele bezetting is,
  - o de groepsgrootte wordt overschreden,
  - o het niet in het belang is van de kinderen in de groep.
- Ruildagen zijn **niet uitbetaalbaar** en kunnen niet worden opgespaard buiten de gestelde periode.

Met vriendelijke groet,

Het Parelteam.